



**Nach Maßgabe des Beschlusses des 12. November 2010 (Anhang II).  
Ist dieses Fremdenverkehrsamt in der Kategorie I klassifiziert.  
Es gehört dem Netz der Fremdenverkehrsämter Frankreichs an.**

Es verpflichtet sich:

- leicht zugängliche Empfangs- und Informationsräumlichkeiten zur Verfügung zu stellen.
- Ihre organisatorischen Schritte zu erleichtern.
- Ihnen Sitzmöglichkeiten anzubieten.
- Sie kostenlos über das örtliche Touristenangebot zu informieren.
- Die Öffnungszeiten des Fremdenverkehrsamtes in mindestens zwei Sprachen öffentlich anzuschlagen und bekanntzumachen.
- Ihnen einen kostenlosen WLAN-Anschluss zu gewähren.
- mindestens 305 Tage pro Jahr geöffnet zu sein (Samstage und Sonntage während der Touristensaison und besonderen Veranstaltungen inbegriffen).
- Rund ums Jahr Ihre Schreiben zu beantworten.
- Ihnen eine ständige Empfangsstelle zuzusichern, dessen Personal mindestens zweisprachig ist.
- Ihnen in Papieraufgabe Reiseführer, Land-&Stadtkarten mit Touristeninformation zur Verfügung zu stellen.
- Ihnen freien Einblick in die dreisprachige Webseite zu gewähren, die speziell dem Fremdenverkehrsamt gewidmet ist, (auch als Smartphone-App).
- in folgenden Gebieten, die Information auch in Papieraufgabe und mindestens in zwei Fremdsprachen zu vermitteln:
  - > für alle klassifizierte Touristenunterkünfte werden folgende Informationen gegeben: Betriebsname, Anschrift, Mailadresse, Webseite, Telefonnummer, Klassifizierungskategorie.
  - > für alle kulturelle und naturlandschaftliche Sehenswürdigkeiten, so wie für die Freizeitgestaltung können folgende Information gegeben werden: Tarif, Öffnungszeiten, Besuchsbedingungen, Webseite, Telefonnummer, Anschrift.
  - > Ereignisse und Veranstaltungen
  - > Notrufnummern
- jährlich sein Informationsangebot zu aktualisieren.
- die Notrufnummern von außen sichtbar anzuschlagen.
- jegliches Angebot seines zuständigen Gebietes jeder Kundschaft anzubieten
- Ihnen Einblick in das verfügbare klassifizierte Unterkunftsangebot zu gewähren
- Ihre Beschwerden zu behandeln und Ihre Kundenzufriedenheit zu messen
- Ihnen unseren Informationservice auf neuen Informations- und Kommunikationstechnologien zur Verfügung zu stellen (per soziale Netzwerke, per Smartphone, GPS-Ortsbestimmung für Sehenswürdigkeiten...)
- den Forderungen des Prädikats "Qualité Tourisme" zu entsprechen
- Ihnen einen Berater für Ihre Aufenthalt Gestaltung zur Verfügung zu stellen
- Ihnen die Zuverlässigkeit und Gültigkeit der örtlichen Touristen-Information zu garantieren.

 Wenn Sie Näheres über die Verpflichtungen des Fremdenverkehrsamtes erfahren möchten, bitte fragen Sie am Empfangsschalter nach.